

ФОРМА ЗАКАЗА / ORDER FORM

- Для того, чтобы сдать вещи в прачечную, свяжитесь с нами по номеру «0». Пожалуйста, не забудьте указать в таблице количество вещей и подписать бланк. Please contact Guest Service by dialing “0” if you would like to use our laundry service. Do not forget to indicate the quantity of items in the table and sign this form.
- Отель не несёт ответственности за изменение цвета, усадку, повреждение одежды, её фурнитуры и аксессуаров, вызванные недостаточной прочностью ткани, низким качеством состава или окраски. Отель имеет право отказать в чистке изделия. Отель имеет право не принять заказ в работу при следующих условиях: если гостем не заполнен и не подписан бланк заказа, если на одежде отсутствуют указания по стирке и глажке изделия или на одежде, наоборот, указаны рекомендации, что стирка и глажка запрещены. Отель не несёт ответственности за предметы, оставленные в карманах сданных вещей. В случае, если до начала работ на вещи был обнаружен дефект, сотрудники отеля постараются связаться с гостем.

The hotel is not responsible for color changes, shrinkage, damage to clothing or its accessories caused by insufficient fabric durability or poor quality of material or dye. The hotel has the right to refuse cleaning. The hotel has the right not to accept an order under the following conditions: if the guest has not completed and signed the order form, if the clothing lacks washing and ironing instructions, or if the clothing has recommendations stating that washing and ironing are prohibited. The hotel is not responsible for items left in the pockets. If a defect is found before the start of work on the items, the hotel staff will try to contact the guest.
- Стоимость услуг/товаров указана за одну единицу, в рублях, с учётом всех применяемых налогов.

The cost of services/goods is indicated per item, in Russian Rubles, including all applicable taxes.
- Обращения по качеству принимаются в течение 24 часов с момента доставки. Quality claims are accepted within 24 hours of delivery.
- *Аквачистка – метод обработки деликатного текстиля в водной среде в специальных стирально-отжимных машинах с применением мягких высокоэффективных биоразлагаемых моющих и отделочных химических средств.

*Aqua-cleaning is a method of treating delicate textiles in a water environment using special washing and spinning machines with soft, highly effective biodegradable detergents and finishing chemicals.

ВЕРНУТЬ | TO BE RETURNED

☐ На вешалке | On hanger

☐ Сложенным | Folded

☐ СТАНДАРТНЫЙ СЕРВИС
REGULAR SERVICE

Вещи будут готовы в течение 24 часов.
Заказы принимаются круглосуточно.
Return within 24 hours. Orders are accepted around the clock.

☐ ЭКСПРЕСС-СЕРВИС
EXPRESS SERVICE

Вещи будут готовы в течение 6 часов. Применяется надбавка к стоимости услуг в размере 50%.
Заказы принимаются с 07:00 до 18:00 часов. Сервис не применяется для услуги «Аквачистка».
Return within 6 hours. 50% extra charge. Orders are accepted from 07:00 to 18:00.
Not applicable for aqua-cleaning.

☐ СУПЕРЭКСПРЕСС-СЕРВИС
SUPEREXPRESS SERVICE

Вещи будут готовы в течение 3 часов. Применяется надбавка к стоимости услуг в размере 100%.
Заказы принимаются с 07:00 до 18:00 часов. Сервис не применяется для услуги «Аквачистка».
Return within 3 hours. 100% extra charge. Orders are accepted from 07:00 to 18:00.
Not applicable for aqua-cleaning.

Наименование / Guest item	Аквачистка / Aqua-cleaning*		Стирка / Laundry		Утюжка / Pressing		Сумма / Amount
	Цена Price	Количество Quantity	Цена Price	Количество Quantity	Цена Price	Количество Quantity	
Сорочка / Блуза Shirt / Blouse	1200		1000		950		
Пиджак / Jacket	1500		-	-	1300		
Брюки / Trousers	1500		2000		1100		
Жилет / Vest	900		-	-	700		
Платье / Dress	2000		-	-	1700		
Платье вечернее / Evening dress	3500		-	-	2500		
Юбка / Skirt	1000		750		600		
Футболка / T-shirt	900		750		600		
Шорты / Shorts	900		750		600		
Свитер / Кардиган Sweater / Cardigan	2000		1200		900		
Джинсы / Jeans	1500		1000		800		
Пуховик / Down jacket	3000		-	-	-	-	
Плащ / Raincoat	2500		-	-	2000		
Нижнее белье / Underwear	-	-	500		-	-	
Топ / Майка Top / Undershirt	-	-	500		-		
Бюстгальтер / Bra	-	-	650		-	-	
Носки / Socks	-	-	400		-	-	
Колготки / Tights	-	-	400		-	-	
Спортивный костюм / Tracksuit	-	-	2000		1250		
Перчатки / Gloves	-	-	650		-	-	
Шапка / Hat	-	-	650		-	-	
Ночная рубашка / Nightgown	-	-	800		-	-	
Пижама / Pajamas	-	-	900		-	-	
Куртка горнолыжная / Ski jacket	-	-	3000		-	-	
Пальто / Coat	-	-	-	-	1600		
Фата / Veil	-	-	-	-	1500		
Платье свадебное / Wedding dress	-	-	-	-	5000		
Галстук / Tie	-	-	-	-	400		
Вешалка для одежды / Clothes hanger	120		-	-	-	-	
Выведение пятен / Stain removal	от 200/пятно from 200/stain		-	-	-	-	
ИТОГО К ОПЛАТЕ / TOTAL AMOUNT							

ИМЯ, ФАМИЛИЯ
NAME

НОМЕР КОМНАТЫ
ROOM NUMBER

ДАТА
DATE

ПОДПИСЬ
SIGNATURE